

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**GOIZ, s.r.o., so sídlom Mýtna 11, 811 07 Bratislava, IČO: 44 546 751 zapísanej**  
**v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro vo vložke č. 55925/B**

Preambula

Pri objednávaní služieb spoločnosti GOIZ, s.r.o. ako „Odosielateľ“ alebo „Zákazník“ súhlasíte vo svojom mene a v mene akejkoľvek inej osoby, ktorá má na odoslaní tejto Zásielky záujem, s tým, že Všeobecné obchodné podmienky a ustanovenia (ďalej len „VOP“) sa budú uplatňovať od momentu, keď spoločnosť GOIZ, s.r.o. Zásielku prevezme, pokiaľ nie je inak písomne dohodnuté s oprávneným zástupcom spoločnosti GOIZ, s.r.o. Vaše práva a oprávnenia, ktoré vyplývajú z akejkoľvek osobitnej služby (ohľadom ktorej bola vykonaná ďalšia platba), týmto nie sú dotknuté.

„Zásielka“ predstavuje všetky dokumenty a balíky, ktoré sa prepravujú v rámci jedného nákladového listu (runsheetu) a ktoré môžu byť prepravované akýmkoľvek spôsobom zvoleným spoločnosťou GOIZ, s.r.o. „Nákladový list“ zahŕňa akékoľvek označenie vytvorené systémami spoločnosti GOIZ, s.r.o. Každá zásielka je dopravovaná za tu uvedených podmienok obmedzujúcich zodpovednosť. V prípade, že Odosielateľ požaduje zabezpečenie zásielky vo väčšej miere, môže byť za dodatočný príplatok realizované poistenie. (Prosím, pozrite nižšie ohľadom ďalších informácií.)

Na otázky neupravené našimi VOP sa použijú:

- pre vnútroštátnu prepravu ustanovenia príslušných platných právnych predpisov, predovšetkým ustanovenia Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o prepravu vecí ,
- pre medzinárodnú prepravu ustanovenia príslušných medzinárodných dohovorov, ktorými je Slovenská republika viazaná, najmä Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (vyhl. 11/1975 Zb.) (ďalej ako „Dohovor CMR“), Dohovoru o medzinárodnej železničnej preprave (COTIF) (vyhl. 8/1985 Zb.), Dohovoru o zjednotení niektorých pravidiel o medzinárodnej leteckej preprave vykonávanej inou osobou ako zmluvným dopravcom, doplnujúcim Varšavský dohovor (vyhl. 27/1968 Zb.) a podporne ustanovenia príslušných platných právnych predpisov, predovšetkým ustanovenia Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o prepravu vecí.

**I.**

Základné ustanovenia

1. Tieto VOP sa vzťahujú na prepravné služby poskytované spoločnosťou GOIZ, s.r.o. (ďalej len „Dopravca“), ibaže by boli pre konkrétny prípad dohodnuté osobitné zmluvné podmienky. Od týchto VOP sa dá v jednotlivých prípadoch odchyliť len na základe písomnej dohody Dopravcu a zákazníka. GOIZ, s.r.o. Predmetom činnosti Dopravcu je okrem aj poskytovanie kuriérskych služieb.
2. Zákazníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej Dopravca poskytuje na základe jej objednávky kuriérske služby, t.j. predovšetkým zabezpečuje prepravu zásielok z „Miesta odoslania“ do „Miesta určenia“.
3. Odosielateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, od ktorej je zásielka odosielaná. Odosielateľ je osoba, ktorá môže, ale nemusí byť totožná so Zákazníkom. Odosielateľ nie je v zmluvnom vzťahu s Dopravcom v prípade, že ide o osobu odlišnú od Zákazníka; v takomto prípade je Odosielateľ označený na objednávke Zákazníka.
4. Miestom odoslania je miesto určené Zákazníkom, na ktorom je Dopravca povinný prevziať zásielky, ktoré budú predmetom prepravy.
5. Miestom doručenia je miesto určené Zákazníkom, na ktoré je Dopravca povinný doručiť zásielku alebo zásielky.
6. Príjemcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky Zákazníka zásielka určená.
7. Prepravcom sa rozumie alternatívny názov pre Dopravcu uvedený najmä v niektorých sprievodných dokumentoch k prepravovaným zásielkam (napr. Prepravný list, Cenník alebo iné príslušné písomné dokumenty alebo zmluvy).

8. Na miestach, kde sa v týchto VOP hovorí o tom, že úkon musí byť urobený písomnou formou, rozumie sa tým podanie urobené na listine alebo inom hmotne zachytenom substráte a to najmä faxom, telexom alebo e-mailom.

9 Zákazník je vo výlučnom zmluvnom vzťahu len s Dopravcom a nikdy nie s akoukoľvek tretou osobou, ktorú Dopravca obstará pre účely zabezpečenia prepravy zásielok.

## II.

### Zásielka

1. Zásielkou sa rozumie predmet - vec určený/á na prepravu, ktorý/á má v súlade s týmito VOP Dopravca povinnosť dopraviť Prijemcovi.

2. Odosielateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú z dôvodu použitia nevhodného, nedostatočného alebo chybného obalu. Ani označenie „Krehký tovar“ nezabavuje Odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Pri manipulácii so zásielkou nie je Dopravca povinný sa riadiť značením orientácie balíkov (napríklad „Touto stranou hore“).

3. Na zásielke musí byť uvedená adresa Odosielateľa a Prijemcu a táto musí byť zabezpečená proti poškodeniu alebo znehodnoteniu, ktoré by mohlo následne znemožniť doručenie zásielky.

## III.

### Veci vylúčené z prepravy

1. Z prepravy sú vylúčené veci :

a) ktorých vlastníctvo alebo držba je podľa vnútroštátnych predpisov zakázaná;

b) ktorých preprava po vozovke alebo akákoľvek iná manipulácia alebo disponovanie s nimi podlieha národným alebo medzinárodným predpisom o nebezpečných látkach alebo podlieha iným obmedzujúcim predpisom, alebo ktorých preprava po vozovke či akákoľvek iná manipulácia s nimi môže byť inak nebezpečná pre Dopravcu, predovšetkým preprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látok a chemických prípravkov, jedov, výbušnín, traskavých látok, vojenskej munície a ďalších obdobných predmetov;

c) ľahko rozbitné a také predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť ujmu na zdraví osôb alebo škodu na majetku či môžu inak ohroziť riadnu dopravu, najmä sklenené a krehké predmety bez pevného obalu a podobne;

d) ktoré nie sú chránené alebo zabalené zodpovedajúcim spôsobom, predovšetkým s prihliadnutím na hmotnosť predmetu alebo na jeho iný charakter;

e) ktorým chýbajú potrebné sprievodné doklady a podklady, najmä nie sú opatrené potrebnými údajmi ako je úplná adresa Prijemcu;

f) živé zvieratá;

g) iné predmety, ktoré z dôvodu objektívnej nevhodnosti alebo neprimerane vysokého rizika Dopravca odmietne prijať na prepravu (ďalej len „predmety vylúčené z prepravy“).

2. Platné bankovky (okrem čiastky v prepočte do 166,00,-€), šeky, zmenky a iné cenné papiere, tovar mimoriadnej hodnoty, hlavne drahé kovy, umelecké predmety a nepoistené veci vysokej hodnoty sa takisto považujú za predmety, ktoré sú vylúčené z prepravy. V prípade, že takýto predmet Zákazník odovzdá Dopravcovi na prepravu, nezodpovedá Dopravca za škody na takejto veci v žiadnom prípade v širšom rozsahu, ako stanovia tieto VOP, prípadne písomná zmluva medzi Dopravcom a Zákazníkom. Za vysokú hodnotu sa na účely tohto odseku považuje čiastka prevyšujúca čiastku, ktorou Dopravca podľa týchto VOP maximálne zodpovedá za škodu na zásielke.

3. Z prepravy je taktiež vylúčený predmet, ktorý, hoci inak spĺňa podmienky ustanovené týmito VOP na zásielku, má byť odoslaný z Miesta odoslania alebo je Zákazníkom adresovaný na Miesto určenia, ktoré je nedosiahnuteľné, ťažko dosiahnuteľné len s mimoriadnym úsilím alebo inak nevhodné, prípadne ide o miesto, kde Dopravca neposkytuje svoje služby.

4. V prípade pochybností o tom, či ide o predmety vylúčené z prepravy, je rozhodujúci názor Dopravcu, ktorý je komunikovaný Zákazníkovi. Dopravca je oprávnený, ale nie povinný merať alebo vážiť zásielky.

#### IV.

##### Povinnosti Dopravcu

###### 1. Dopravca sa zaväzuje:

- a) ak potvrdí objednávku Zákazníka, prevziať zásielku na mieste, ktoré určí Zákazník,
- b) po prevzatí zásielky zabezpečiť jej prepravu Prijemcovi zásielky na miesto, ktoré určil Zákazník,
- c) v prípade nemožnosti zásielku doručiť (VII. bod 5.) je Dopravca povinný bezodkladne o tom informovať Zákazníka a dohodnúť s ním ďalší postup,
- d) odovzdať proti písomnému potvrdeniu zásielku Prijemcovi,
- e) zabezpečovať prepravu zásielok riadne, včas, s náležitou odbornou starostlivosťou,
- f) len v prípade, ak o to Zákazník vopred požiadá, dohodnutým spôsobom podať Zákazníkovi informáciu o tom, kedy bola zásielka doručená Prijemcovi, za túto službu je Zákazník povinný zaplatiť podľa platného Cenníku Dopravcu,
- g) všestranne chrániť záujmy Zákazníka, pokiaľ ide o ochranu prepravy zásielky proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť pri preprave,
- h) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii prepravy a to aj po skončení zmluvnej spolupráce.

2. Právny vzťah medzi Zákazníkom a Dopravcom, pokiaľ medzi nimi nie je podpísaná písomná zmluva, vzniká okamihom, keď Dopravca prijme písomnú objednávku Zákazníka, resp. objednávku, ktorej obsah je následne písomne zachytený na akomkoľvek nosiči informácií. Týmto okamihom vzniká povinnosť Dopravcu zabezpečiť prepravu zásielky a povinnosť Zákazníka zaplatiť za prepravu príslušnej zásielky cenu podľa týchto VOP a Cenníku Dopravcu.

3. Zákazník zadaním objednávky súčasne dáva Dopravcovi súhlas na monitorovanie telefonických objednávok. V prípade sporu o objednávku alebo jej obsah má Dopravca právo takýto záznam použiť. Ak je Zákazník právnickou osobou, zaväzuje sa toto právo Dopravcu zabezpečiť aj vo vzťahu ku svojim zamestnancom, prípadne iným spolupracujúcim osobám, ktoré jeho menom zariaďujú a vybavujú objednávky. Najneskôr po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa zadania objednávky sa Dopravca zaväzuje zvukové záznamy zničiť. Dopravca sa zaväzuje záznam nepoužiť iným spôsobom ako výlučne pre potreby smerujúce k splneniu predmetu objednávky; za porušenie tejto povinnosti Dopravca zodpovedá za škodu tým spôsobenú Zákazníkovi.

4. Dopravca môže svoj záväzok plniť pomocou ďalšieho zmluvného dopravcu a zodpovedá pri tom, ako by prepravu uskutočňoval sám.

#### V.

##### Povinnosti Zákazníka

###### 1. Zákazník sa zaväzuje :

- a) v prípade, že chce využiť služby Dopravcu, objednať prepravu zásielky stanoveným spôsobom, t.j. telefonicky, faxom alebo elektronickou komunikáciou (e-mail),
- b) vyznačiť na zásielke telefónne číslo Prijemcu, úplnú adresu Miesta odoslania a Miesta určenia vrátane čísla evidenčného a popisného (vrátane presného podlažia a čísla dverí, prípadne inej špecifikácie priestorov Miesta určenia, ak ide o dom s viacerými podlažiami alebo s viacerými bytmi či nebytovými priestormi); len jedno číslo uvedené pri príslušnej ulici sa považuje za číslo evidenčné, pokiaľ nie je Zákazníkom písomne určené inak,
- c) v objednávke uvádzať svoje meno, adresu a telefónne číslo; pokiaľ bol Zákazníkovi pridelený kód zákazníka, stačí uviesť len tento kód; kódom Zákazníka sa rozumie zákaznícke číslo stáleho Zákazníka
- d) zabezpečiť riadne a bezpečné zabalenie zásielky primerané povahe a druhu zásielky vrátane označenia Prijemcu zásielky na obale; v prípade porušenia tejto povinnosti Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Dopravcovi porušením tejto povinnosti,
- e) pri nakládke a vykládke rozmernejších balíkov nad 50 kg zabezpečiť nášmu kuriérovi primeranú pomoc,
- f) uviesť hodnotu zásielky v okamihu objednávky prepravy zásielky, ak je hodnota zásielky vyššia ako 166,00,- €, s tým, že v opačnom prípade nesie dôsledky nesplnenia tejto povinnosti podľa ust. X. Bod 6. VOP,
- g) odovzdať Dopravcovi najneskôr pri odovzdaní zásielky sprievodné listiny, pokiaľ sú potrebné na splnenie prepravy zásielky,

- h) potvrdiť odovzdanie a prevzatie každej zásielky určenej na prepravu na oficiálny, k tomu určený prepravný list Dopravcu,
- i) poskytnúť Dopravcovi správne údaje o obsahu zásielky a jej povahe; v prípade porušenia tejto povinnosti Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Dopravcovi porušením tejto povinnosti,
- j) prijať späť nedoručiteľnú zásielku.
2. Zákazník je zodpovedný za prípravu zásielky na odoslanie tak, aby Dopravca mohol zásielku na Mieste odoslania bez zbytočného odkladu prevziať; pokiaľ nie je zásielka pripravená a nebude možné, aby Dopravca zásielku prevzal od Odosielateľa do desiatich minút od príchodu na príslušnú adresu, je Zákazník povinný zaplatiť náhradu za stratu času Dopravcu za dobu presahujúcu uvedených desať minút podľa platného Cenníku Dopravcu.
3. Pokiaľ Zákazník nie je v danom prípade totožný s Odosielateľom, je Zákazník povinný zabezpečiť, aby uvedené povinnosti boli dodržané; v prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto článku je Zákazník zodpovedný rovnako, ako by zásielku odosielať sám.

## VI.

### Doručovanie zásielok

1. Povinnosť Dopravcu zásielku doručiť je splnená odovzdaním zásielky Prijemcovi na Mieste určenia. Pokiaľ vonkajší obal zásielky nejaví známky poškodenia, Dopravca odovzdá zásielku Prijemcovi až po podpísaní doručovacieho listu, v prípade dobierky až po podpísaní doručovacieho listu a zaplacení dobierkovej sumy. Následne je Prijemca oprávnený zásielku otvoriť a skontrolovať, pričom ale nie je oprávnený požadovať prítomnosť a asistenciu Dopravcu.
2. Ak nebol Zákazníkom označený Prijemca osobne zastihnutý, môže byť proti písomnému potvrdeniu vydaná zásielka aj iným osobám, ktoré sa nachádzajú na Mieste určenia v miestnostiach Prijemcu, rovnako ako aj iným osobám, o ktorých je možné podľa okolností predpokladať, že sú oprávnené zásielku prijať (predovšetkým osobám na recepcii v polyfunkčných objektoch so sídlom viacerých obchodných spoločností).
3. Ak Zákazník predpokladá, že Prijemca nemusí byť v dobe doručenia zásielky prítomný, môže v objednávke uviesť povolenie k odovzdaniu zásielky osobe mimo kanceláriu alebo byť Prijemcu (napr. susednej firme, do schránky a pod.).
4. V prípade, že Zákazník v objednávke uvedie, že prepravu danej zásielky zaplatí Prijemca je Dopravca oprávnený nevydať zásielku Prijemcovi, ak Prijemca cenu za prepravu zásielky zaplatiť odmietne. V takomto prípade je cenu za prepravu danej zásielky povinný zaplatiť Zákazník. V prípade, že Zákazník v objednávke uvedie, že prepravu danej zásielky zaplatí tretia strana a tretia strana odmietne cenu za prepravu zaplatiť, je povinný cenu za prepravu zásielky zaplatiť Odosielateľ.
5. V prípade, že Prijemca odmietne zásielku na Mieste určenia prevziať alebo je zásielka z iných dôvodov nedoručiteľná, a to hlavne z dôvodu nepresnej, neúplnej alebo nesprávnej -neexistujúcej adresy, neprítomnosti Prijemcu ani žiadnej inej osoby, ktorej by bolo možné v súlade s týmito VOP zásielku na Mieste určenia odovzdať (ďalej len „nedoručiteľná zásielka“), musí o tom Dopravca bezodkladne informovať Zákazníka a čakať na ďalšie inštrukcie. Pokiaľ v primeranej dobe, najneskôr však do desiatich minút, nebudú vydané žiadne inštrukcie alebo pokiaľ nebude možné tieto inštrukcie splniť, prípadne ak nebude možné kontaktovať Zákazníka, je Dopravca povinný zásielku doručiť späť Zákazníkovi. V prípade, že Zákazník podá k nedoručiteľnej zásielke Dopravcovi ďalšie inštrukcie, je Zákazník povinný Dopravcovi zaplatiť i cenu za plnenie týchto ďalších inštrukcií.
6. Povinnosť Dopravcu zásielku doručiť je splnená v prípade nedoručiteľnej zásielky jej vrátením Zákazníkovi. V tomto prípade rovnako patrí Dopravcovi cena za spätnú prepravu.
7. Dokiaľ Dopravca zásielku nevydá Prijemcovi, je Zákazník oprávnený požadovať, pokiaľ je to technicky možné, aby preprava zásielky bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak v súlade s účelom prepravy. V takomto prípade je Zákazník povinný uhradiť dodatočné náklady s tým spojené a cenu podľa Cenníka Dopravcu.
8. Ak nemôže byť nedoručiteľná zásielka Zákazníkovi vydaná, je Dopravca oprávnený vziať zásielku do úschovy. Ak bezprostredne hrozí škoda na zásielke alebo ak hrozí vzhľadom k nemožnosti ďalšieho uchovávanía zásielky škoda Dopravcovi, a ak zároveň v oboch prípadoch nie je možné vyžiadať si pokyny Zákazníka, ak Zákazník mešká s pokynmi, alebo ak sú jeho pokyny zjavne nesprávne, neuskutočniteľné alebo uskutočniteľné iba so zjavne vysokými dodatočnými nákladmi, ktoré sú neprimerané povahe a

hodnote zásielky, prípadne ak si Zákazník nevyzdvihne zásielku od Dopravcu alebo ak neumožní jej doručenie do desiatich dní odo dňa, keď mala byť zásielka doručená, je Dopravca oprávnený vhodným spôsobom zásielku predať. Ak zo zdržania zásielky hrozí nebezpečenstvo, a ak zároveň nie je možnosť zásielku primerane predať alebo by náklady s predajom boli zjavne neprimerané povahy zásielky, a to predovšetkým v prípade ak prevyšujú náklady na predaj predpokladaný zisk z predaja, je Dopravca oprávnený zásielku zničiť. Preukázané náklady spojené s úschovou, predajom zásielky, prípadne zničením zásielky je Zákazník povinný uhradiť Dopravcovi.

## VII.

### Doba na doručenie zásielky

1. Doba, do kedy sa má zásielka doručiť Prijemcovi, je určená prepravnými lehotami Dopravcu, ktoré vo svojej ponuke oznamuje. V prípade pochybností alebo nesúladu platí, že záväzné sú tie lehoty na doručovanie zásielok, ktoré Dopravca zverejnil ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).
2. Maximálne prepravné lehoty začínajú plynúť od okamihu objednania zásielky Zákazníkom do okamihu odovzdania zásielky Prijemcovi, prípadne do okamihu neúspešného pokusu o odovzdanie zásielky Prijemcovi.

## VIII.

### Ceny za prepravu

1. Zákazník je povinný oboznámiť sa s aktuálnym Cenníkom Dopravcu, ktorý je prístupný na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet). Dopravca sa zaväzuje aktuálny Cenník Dopravcu poskytnúť Zákazníkovi bez poplatku pri prvom osobnom kontakte. Dopravca sa zaväzuje informovať vhodným spôsobom a bez poplatku Zákazníkov, s ktorými dlhodobo spolupracuje, o všetkých zmenách vo svojom Cenníku, ako aj o zmenách VOP a aktuálnych ponukách (akcie a podobne).
2. Zákazník je povinný za prepravu alebo za iné služby v zmysle týchto VOP zaplatiť cenu podľa aktuálneho Cenníka Dopravcu, pokiaľ nie je písomne stanovené alebo písomne dohodnuté inak.
3. Pre cenu za prepravu zásielky je záväzný Cenník, ktorý bol Dopravcom zverejnený ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).
4. Cena za prepravu zásielky môže byť uhradená v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom, a to na základe faktúry – daňového dokladu vystavenej Dopravcom, ktorá je splatná do 15 dní odo dňa jej vystavenia.
5. V prípade omeškania s úhradou ceny je Dopravca oprávnený Zákazníkovi účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,5% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, že omeškanie s úhradou ceny alebo jej časti presiahne 100 dní, je okrem úroku z omeškania Zákazník povinný za stoprvý deň omeškania uhradiť Dopravcovi taktiež zmluvnú pokutu vo výške 25% z dlžnej čiastky. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
6. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Dopravca oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu ceny za všetky ďalšie objednané zásielky v hotovosti.
7. Pokiaľ Dopravca nemôže dokončiť prepravu z dôvodov za ktoré nezodpovedá, má nárok na pomernú časť ceny zodpovedajúcej uskutočnenej preprave podľa Cenníka Dopravcu. Skutočnosťou, za ktorú Dopravca nezodpovedá, je najmä nemožnosť doručiť zásielku z dôvodu na strane Zákazníka a skutočnosť vymedzená v ust. 11. bod 3.
8. V prípade omeškania s úhradou ceny nie je Dopravca povinný plniť svoje povinnosti voči Zákazníkovi alebo poskytovať ďalšie služby Zákazníkovi, okrem objednávky prijatej za platbu v hotovosti.
9. Pri zásielkach, ktorých objemová hmotnosť je väčšia ako skutočná hmotnosť, sa cena za prepravu určí podľa objemovej hmotnosti.
10. Za rozhodujúcu hmotnosť pre určenie ceny prepravy sa považuje hmotnosť stanovená Dopravcom v jeho operačných priestoroch (depo, sklad, prekladisko) na určenom vážiacom zariadení. Hmotnosť zásielky pre určenie ceny prepravy sa zaokrúhľuje na celý kilogram smerom nahor. Hmotnosť zásielky uvedená na prepravných dokumentoch Zákazníkom má len informatívny charakter.

## IX.

### Pravidelná preprava

1. Ak si Zákazník dohodne s Dopravcom pravidelnú prepravu zásielok, Dopravca je povinný zabezpečiť, aby sa pravidelne na miesto určené Zákazníkom ako Miesto odoslania v Zákazníkom požadovanú hodinu vždy dostavila osoba prepravujúca zásielky v mene Dopravcu, ktorá bude pripravená prevziať Zákazníkovu zásielku. Táto osoba je povinná sa na vyzvanie Zákazníka (prípadne jeho zamestnancov) preukázať oprávnením uskutočňovať prepravu zásielok v mene Dopravcu.

## X.

### Zodpovednosť Dopravcu za škody

1. Dopravca zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí Dopravcom až do jej odovzdania Prijemcovi, prípadne do vrátenia zásielky Zákazníkovi.

2. Dopravca taktiež zodpovedá okrem škôd na zásielke za škody vzniknuté neskorým doručením zásielky alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky, a to vtedy, pokiaľ došlo k omeškaniu s doručením zásielky po lehote určenej na doručovanie zásielok uvedenej na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet). Takto vzniknutá škoda sa ustanovuje ako paušálna škoda, ktorej výška zodpovedá cene prepravy predmetnej zásielky. V tomto prípade Dopravca nemá nárok na cenu za prepravu predmetnej zásielky, ktorá bola doručená s takýmto oneskorením.

3. Dopravca nezodpovedá za škody na zásielke (t.j. škody zapríčinené úplnou alebo čiastočnou stratou zásielky, jej poškodením alebo poškodením obalu) alebo za škody zapríčinené neskorým doručením, chybným doručením zásielky alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky, pokiaľ takáto škoda bola spôsobená:

a) v dôsledku porušenia povinností Zákazníka, prípadne tretej osoby, od ktorej Dopravca preberal zásielku v Mieste odoslania alebo v dôsledku porušenia povinností vlastníka zásielky alebo Prijemcu zásielky;

b) chybou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky vrátane zvyčajného úbytku,

c) chybným obalom, na ktorý Dopravca upozornil pri prevzatí zásielky na prepravu; ak však Dopravca neupozornil na chybný obal, nezodpovedá Dopravca za škodu spôsobenú na zásielke v dôsledku tejto chyby len vtedy, ak chyba nebola pri prevzatí zásielky poznateľná,

d) mimoriadnymi okolnosťami, ako je vojna, štrajk (okrem štrajku zamestnancov Dopravcu alebo zamestnancov osoby, ktorá na základe právneho vzťahu s Dopravcom zabezpečuje prepravu zásielky), záplavy, extrémne poveternostné podmienky, dopravný kolaps, násilné udalosti rozsiahleho charakteru presahujúce rámec všeobecnej trestnej činnosti, prípadne iné obdobne závažné skutočnosti.

4. Pri škode vzniknutej na zásielke je Dopravca povinný vynaložiť všetko úsilie a odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.

5. V prípade zodpovednosti za škody na zásielke je zodpovednosť určovaná cenou zásielky pri začatí prepravy. V prípade pochybností s určením výšky vzniknutej škody sa za túto škodu v jednotlivom prípade považuje čiastka zodpovedajúca cene prepravy danej zásielky, ak Zákazník nepreukáže niečo iné.

6. Pokiaľ je hodnota zásielky väčšia ako 166,00,-€, Zákazník je povinný hodnotu zásielky uviesť pri objednávke prepravy zásielky. Ak túto hodnotu pri objednávke zásielky neuvedie, platí, že hodnota zásielky nie je väčšia ako 166,00,-€ a Zákazník preto nie je oprávnený domáhať sa zaplata náhrady škody na zásielke väčšej ako 166,00,-€.

7. Ak Zákazník nepreukáže niečo iné, považujú sa za škodu alebo poškodenie za stratu listového dokumentu alebo nosiča dát v informačnej technike cena takéhoto prázdneho listového dokumentu alebo prázdneho nosiča dát. Týmto ustanovením nie sú dotknuté pravidlá uvedené v predchádzajúcom odseku.

8. Ak Zákazník nepreukáže niečo iné, považujú sa za škodu za stratu inej zásielky, ako je zásielka uvedená v predchádzajúcom odseku, náklady na výmenu takejto veci, prípadne primeraná trhovú hodnotu veci. Pri poškodení alebo znehodnotení takejto zásielky je Dopravca povinný nahradiť rozdiel medzi hodnotou, ktorú mala zásielka v dobe prevzatia Dopravcom, a hodnotou, ktorú má zásielka poškodená alebo znehodnotená. Týmto ustanovením nie sú dotknuté pravidlá uvedené v ust. X. bod 6.

9. Dopravca nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu zisku, stratu obchodných príležitostí ani následné ekonomické straty vyplývajúce z oneskoreného doručenia, poškodenia alebo straty zásielky.

## XI.

### Reklamácie

1. Reklamáciu zodpovednosti za škodu na zásielke alebo za škody spôsobené neskorým alebo chybným doručením alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní odo dňa doručenia zásielky Prijemcovi alebo vrátenia zásielky Zákazníkovi. Reklamáciu podáva platiteľ zásielky písomne faxom, mailom, alebo osobne u Dopravcu. Ak ide o zodpovednosť za škodu na zásielke v dôsledku straty zásielky, je potrebné reklamáciu uplatniť do troch dní odo dňa, keď mala byť zásielka doručená.
2. Reklamácia v zmysle predchádzajúceho odseku musí byť písomná, musí obsahovať presné vyčíslenie požadovanej škody v zhode s týmito VOP (ibaže presná výška škody nie je zatiaľ Zákazníkovi známa, čo musí byť v písomnej reklamácií výslovne uvedené) a musí byť doručená Dopravcovi v lehote podľa predchádzajúceho odseku.
3. Ak Zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa tohto článku, platí, že zásielka bola doručená včas a riadne.

## XIII.

### Zodpovednosť Zákazníka za škody

1. Zákazník zodpovedá Dopravcovi za škodu, ktorá Dopravcovi vznikne v dôsledku nesplnenia alebo porušenia niektorej zo zmluvných povinností stanovených týmito VOP a povinností, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov SR, vrátane toho, že odovzdal Dopravcovi predmet, ktorý je podľa týchto Obchodných podmienok vylúčený z prepravy.

## XIV.

### Vzťah k právnym predpisom SR a súdne spory.

1. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Dopravcom a Zákazníkmi sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených zmluvou alebo týmito VOP sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Na všetky spory medzi Dopravcom a Zákazníkmi vznikajúce priamo alebo nepriamo zo služieb poskytovaných Dopravcom je miestne príslušný súd, v ktorého obvode sa nachádza sídlo Dopravcu.

## XV.

### Autentické znenie VOP a vzťah k odlišným prehláseniam alebo dokumentom

1. Tieto VOP majú prednosť pred prípadným odlišným prehlásením osôb vystupujúcich v mene Dopravcu, ibaže je toto odlišné prehlásenie učinené v písomnej forme a podpísané osobami oprávnenými konať v mene Dopravcu.
2. Tieto VOP sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná zmluva neustanoví niečo iné.
3. Tieto VOP sú uverejnené na verejne prístupnom informačnom systéme s možnosťou diaľkového prístupu (Internet) a to na adrese [www.goiz.sk](http://www.goiz.sk). V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením VOP a ich verziou zverejnenou na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) má prednosť verzia zverejnená na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet), ktorá je jedinou autentickou verziou VOP.
4. Dopravca je povinný zverejňovať na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) zmeny týchto VOP tak, aby medzi zverejnením tejto zmeny a účinnosťou tejto zmeny bola doba aspoň desať dní. Súčasne je Dopravca povinný Zákazníka, ak je s ním v zmluvnom vzťahu, o zmene vhodným spôsobom informovať (listom, e-mailom alebo informáciou uvedenou na daňovom doklade).

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 01.01.2010